

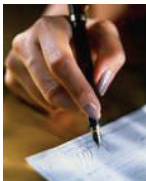


**“HELPING PEOPLE MAINTAIN INDEPENDENCE”**

The Harris County Office of Social Services provides emergency financial assistance, case management, bereavement services, aid to veterans and their families, and referral assistance to qualified residents of Harris County.

**“AYUDANDO A LA GENTE A MANTENERSE INDEPENDIENTE”**

Los Servicios Sociales del Condado de Harris provee ayuda financiera de emergencia, manejo de casos, servicios fúnebres, ayuda a veteranos y sus familias, y asistencia de referencia a residentes calificados del Condado de Harris.



**HARRIS COUNTY**



**Office of Social Services**



**Harris County Community Services Department**  
**Mencionado en Español**  
**(713) 696-7900**

The Office of Social Services is committed to serving the Harris County community through assistance to low-to-moderate income families and individuals in need. For those seeking emergency financial support, indigent burial services, or assistance with applications for various services, the office is a recognized entity.

The Office of Social Services is comprised of four separate sections that helps seniors, disabled residents, veterans, and Harris County residents who meet their eligibility guidelines. These programs described herein, include the following:

- Client Services
- Case Management
- Bereavement Services
- Veterans Services

**Please note:** To ensure an interview for assistance, you must call ahead of time to make an appointment. Prospective clients for emergency assistance, case management, and bereavement services must meet the eligibility requirements listed herein.

**FAMILY INCOME GUIDELINES**

Number of family members	1	2	3	4	5	6	7	8
Maximum annual income	\$35,750	\$40,850	\$45,950	\$51,050	\$55,150	\$59,200	\$63,300	\$67,400

La Oficina de Servicios Sociales está comprometida para servir a la comunidad del Condado de Harris a través de asistencia a familias de ingresos bajos-moderados é individuos en necesidad. Para aquellos que buscan apoyo financiero de emergencia, servicios fúnebres para indigentes, ó asistencia con solicitudes para varios servicios, la oficina es una entidad reconocida. La Oficina de Servicios Sociales está compuesta de cuatro secciones separadas que ayudan a ancianos, residentes discapacitados, veteranos y residentes del Condado de Harris que cumplen las guias de elegibilidad. Estos programas incluyen lo siguiente:

- Servicios a clientes
- Manejo de casos
- Servicios fúnebres
- Servicios a veteranos

**Por favor note:** Para asegurar una entrevista para asistencia, deberá llamar con tiempo para hacer una cita. Clientes prospectos para asistencia de emergencia, manejo de casos y servicios fúnebres deberán llenar los requerimientos de elegibilidad mencionados..



# CLIENT SERVICES/SERVICIOS A CLIENTES

## HOURS OF OPERATION AND SCHEDULING INFORMATION

- Office hours are 8 AM to 5 PM, Monday - Friday
- Services are available throughout Harris County
- **Please call 713-696-7900 to make an appointment for assistance**

**Hearing Impaired:** Please contact us through 711.



## ELIGIBILITY REQUIREMENTS:

- Must be 18 years of age or older
- Must be a resident of Harris County
- Have a disconnection notice for utility assistance, vacate/eviction notice for rental assistance, or foreclosure notice for mortgage assistance
- Must be Head of Household
- Must provide proof of citizenship if born out of the U.S. or proof of permanent legal residence
- Must provide proof of financial need (current income and expenses)
- Must provide other information if requested, depending on different program guidelines
- Must meet family income guidelines

## CLIENT SERVICES

Emergency assistance is available when clients are faced with hardships such as utility termination notices, a vacate/eviction or foreclosure notice, or shelter needs.

## CASE MANAGEMENT

Additionally, HCOSS provides case management to low income and disabled adults to attain greater self-sufficiency. The goal is to provide services that afford the highest level of personal independence through effective use of resources.

## BEREAVEMENT SERVICES

The Bereavement Services program insures that every indigent citizen of Harris County without adequate resources receives a simple but dignified burial.

## VETERANS SERVICES

Free assistance is offered to all veterans and their dependents regarding compensation, pension, medical, education and insurance.

## HORAS DE OPERACION É INFORMACION DE HORARIO

- Horas de oficina 8 AM a 5 PM, Lunes a Viernes
- Servicios están disponibles a través del Condado de Harris
- **Favor de llamar al 713-696-7900 para concertar una cita para asistencia**

**Personas con problemas auditivos:** Favor de llamarnos por medio del teléfono 711.



## REQUERIMIENTOS DE ELIGIBILIDAD:

- Deberá ser 18 años o mayor
- Deberá ser residente del Condado de Harris
- Tener un aviso de desconexión de un servicio básico, ó aviso de desalojo de vivienda
- Deberá ser jefe de familia
- Deberá proveer prueba de ciudadanía si nació fuera de los Estados Unidos, ó prueba de residencia permanente legal
- Deberá proveer prueba de ayuda financiera (gastos é ingresos al corriente)
- Deberá proveer otra información si es requerida; dependiendo de los requisitos de diferentes programas
- Deberá calificar según la guía de ingresos familiar

## SERVICIOS A CLIENTES

Ayuda de emergencia está disponible cuando los clientes enfrentan dificultades como el corte de un servicio, aviso de desalojo de vivienda ó necesidad de un albergue.

## MANEJO DE CASOS

Adicionalmente, OSSCH provee manejo de casos a adultos con bajos ingresos y discapacidades para asistir con el alcance de autosuficiencia. El propósito es proveer servicios que alcancen el nivel más alto de independencia a través de el uso efectivo de recursos.

## SERVICIOS FUNEBRES

El programa de servicios funebres asegura que cada ciudadano indigente del Condado de Harris reciba un funeral simple pero digno.

## SERVICIOS PARA VETERANOS

Se ofrece ayuda gratis a todos los veteranos y sus dependientes en referencia a compensación, pensión, educación y seguro medico.